УТВЕРЖДЕНА

приказом АО «Пензадизельмаш»

от «22» 01. 2025 г. № 37

**ПОЛИТИКА**

**в ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «пензадизельмаш»**

АО «Пензадизельмаш»

Пенза 2025

1. РАЗРАБОТАНА дирекцией по развитию производственной системы и качеству АО «Пензадизельмаш, в соответствии с приказом АО «Трансмашхолдинг» № 2-ТМХ от 09.01.2025г.
2. ПРИНЯТА И ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ приказом генерального директора АО «Пензадизельмаш» от 22.01. № 37.
3. ВВОДИТСЯ ВМЕСТО.

«Политика в области качества АО «Пензадизельмаш» утвержденная приказом №1819 от 28.09.2022г.

1. Настоящая политика не может быть полностью или частично воспроизведена, тиражирована и распространена без разрешения АО «Пензадизельмаш».

**СОДЕРЖАНИЕ**

1 Цель принятия, критерии оценки ее достижения и область применения…………………………………………..4

[2 Нормативные ссылки 5](#_Toc188278028)

3 Определения и сокращения……………………………………………………………………………………………………………………6

[4 Принципы Политики в области качества 7](#_Toc188278029)

[5 Содержание области деятельности 9](#_Toc188278030)

[6 Ответственность и контроль 11](#_Toc188278031)

**1 Цель принятия, критерии оценки ее достижения и область применения**

1. Политика в области качества АО «Пензадизельмаш» (далее — Политика) разработана в целях определения основных принципов в области менеджмента качества, реализуемых в АО «Пензадизельмаш».
2. Критериями достижения поставленных целей являются:

соответствие процессов менеджмента качества в АО «Пензадизельмаш» требованиям законодательства Российской Федерации, международных стандартов и требованиям заказчика;

соответствие продукции, реализуемой АО «Пензадизельмаш», требованиям нормативной документации, законодательным актам Российской Федерации, международным стандартам и требованиям заказчика;

соответствие услуг, оказанных АО «Пензадизельмаш», требованиям нормативной документации, законодательным актам Российской Федерации, международным стандартам и требованиям заказчика.

1. Настоящая Политика распространяется на АО «Пензадизельмаш» при издании соответствующих локальных нормативных документов, которые не должны противоречить положениям настоящей Политики.
2. Принципы, изложенные в настоящей Политике, должны быть учтены во внутренних локальных нормативных актах АО «Пензадизельмаш».
3. Нормативные ссылки
4. В настоящей Политике использованы ссылки на следующие нормативные акты:

* ГОСТ Р ИСО 9001—2015. Системы менеджмента качества. Требования;
* ГОСТ Р ИСО 9000—2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
* Кодекс этики АО «Пензадизельмаш», утвержденный Приказом генерального директора АО «Пензадизельмаш» № 1368 от 25.10.2024 г.

1. Определения и сокращения
   1. Заказчик — организация, объединение или другой субъект хозяйственной деятельности, по заявке или контракту, с которым производится создание и (или) поставка продукции (в том числе научно-технической).
   2. КСЭД – корпоративная система электронного документооборота АО «Пензадизельмаш».
   3. НИОКР – научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.
   4. Продукт — товары, работы, услуги предприятия, а также товары для перепродажи, предоставляемые предприятиями для их продажи.
2. **Принципы Политики в области качества**

4.1 Настоящая Политика основана на принципах менеджмента качества, утвержденных международными стандартами серии ISO 9000, российскими стандартами системы ГОСТ Р в области менеджмента качества и требованиями заказчиков в области менеджмента качества.

* 1. Настоящая Политика реализуется на основе следующих принципов:
* выполнение требований законодательства Российской Федерации и международных стандартов в области менеджмента качества;
* соответствие требованиям заказчика и его ожиданиям;
* поставка продукции, отвечающей требованиям по качеству, надежности и безопасности, в полном объеме, точно в срок и по договорной цене;
* выполнение требований дорожной карты развертывания операционной системы АО «Пензадизельмаш» на всем жизненном цикле от этапа разработки продукта до этапов сервисного обслуживания и ремонта;
* разработка и производство конкурентоспособной продукции с применением технологии на уровне лучших мировых стандартов;
* инвестирование в НИОКР и техническое перевооружение производства с целью изготовления современной конкурентоспособной продукции;
* четкая постановка целей работникам, стимулирование постоянных улучшении и профессионального развития;
* развитие культуры, ориентированной на обеспечение качества, надежности и безопасности выпускаемой продукции;
* развитие корпоративной культуры, основанной на принципах лидерства и уважения друг к другу;
* соблюдение принципов Кодекса этики АО «Пензадизельмаш» каждым руководителем и работниками в своей деятельности;
* обеспечение и поддержание безопасных и комфортных условий труда для всех работников.
  1. Деятельность АО «Пензадизельмаш» направлена на сохранение лидирующей позиции в производстве и сервисном обслуживании Продукции, поставляемой для железнодорожной техники в Российской Федерации и на мировом рынке, стабильное экономическое развитие и достижение стратегических целей.
  2. Стратегические цели АО «Пензадизельмаш» реализуются на основе личной вовлеченности и ответственности каждого работника и поставщика, обеспечивая полное соответствие продукции требованиям внутренних и внешних заказчиков.
  3. АО «Пензадизельмаш» действует на основе национальных и международных стандартов, позволяющих поставлять надежную, современную технику своим заказчикам, отвечающую всем техническим и нормативным требованиям.
  4. АО «Пензадизельмаш» соблюдает международные стандарты серии ISO 9000, российские стандарты системы ГОСТ Р в области менеджмента качества и требования заказчиков, выполняет принципы процессного подхода, риск-ориентированного мышления, постоянных улучшений.
  5. Руководство АО «Пензадизельмаш» обеспечивает реализацию данной Политики в области качества, опираясь на вовлеченность и ответственность каждого работника в достижении поставленных целей.

5 Содержание области деятельности

5.1. Структура управления системой менеджмента качества включает в себя следующие элементы:

а) определение конкретных и измеримых целей в области менеджмента качества, направленных на достижение принципов настоящей Политики;

б) определение в АО «Пензадизельмаш» обязанностей и полномочий работников, участвующих в процессе менеджмента качества;

в) описание процессов, необходимых для достижения целей в области менеджмента качества, включая их последовательность и взаимодействие;

г) инициирование процесса обучения и повышения квалификации работников для обеспечения их компетентности в области менеджмента качества;

д) разработка и применение методов и инструментов для оценки эффективности процессов и достижения целей в области менеджмента качества;

е) организация и проведение регулярных внутренних аудитов АО «Пензадизельмаш» для проверки соответствия системы менеджмента качества требованиям стандартов организации и настоящей Политики;

ж) применение процедуры выявления, анализа, устранения несоответствий и предотвращения их повторения;

з) реализация процессов постоянного улучшения системы менеджмента качества на основе анализа данных по качеству, отзывов клиентов и других источников информации.

5.2. Внедряются принципы, направленные на формирование и поддержание культуры качества по направлениям:

5.2.1. Персонал:

* формирование лояльного отношения сотрудников к компании;
* выполнение сотрудниками требований качества непосредственно на своих местах.

5.2.2. Топ-менеджмент:

* демонстрация личного примера;
* функционирование каналов информирования сотрудников;
* обеспечение работы топ-менеджмента в «гембе» (непосредственно цеха/участки, где создается «ценность»).

5.2.3. Производство:

* обеспечение полной укомплектованности рабочих мест;
* обеспечение функционирования системы наставничества.

5.2.4. Компания в целом:

* создание положительной оценки бренда;
* создание новых подходов в обучении и привлечении молодежи;
* создание новых подходов к мотивации сотрудников.

5.2.5. Среда:

* обеспечение комфортных бытовых условий;
* формирование комфортной коммуникационной среды.

5.3. Перечисленные элементы взаимосвязаны и работают вместе для достижения высоких стандартов качества и удовлетворенности заказчиков.

**6 Ответственность и контроль**

6.1 Ответственность за обеспечение выполнения требований настоящей Политики возлагается на Руководство АО «Пензадизельмаш».

* 1. Каждый работник компаний АО «Пензадизельмаш» (вне зависимости от занимаемой должности) в своей профессиональной деятельности обязан соблюдать требования Политики и нести ответственность за нарушение ее принципов.
  2. Директор по развитию производственной системы и качеству АО «Пензадизельмаш» несет ответственность за:
* реализацию настоящей Политики в АО «Пензадизельмаш», опираясь на вовлеченность и ответственность каждого работника в достижении поставленных целей;
* разработку стратегии и методологии в области менеджмента качества;
* выпуск и внедрение нормативной документации в области менеджмента качества;
* предоставление методических рекомендаций и порядок действий по вопросам менеджмента качества, не урегулированным в нормативной документации АО «Пензадизельмаш»;
* внедрение инструментов автоматизации процессов менеджмента качества;
* инициирование и курирование комплексных проектов развития системы менеджмента качества;
* организацию и проведение проверки исполнения стратегии в области менеджмента качества и требований методологии, анализирует данные по качеству, формирует отчеты и рекомендации по повышению качества и предоставляет их руководству для принятия решений по управлению качеством продукции;
* на основании результатов аудитов, анализа данных по качеству, системных проблем, принимает системные решения по доработке методологии и Стратегии в области качества для обеспечения повышения качества продукции и эффективности управления процессами.
  1. Ответственность за актуализацию настоящей Политики несет Дирекция по развитию производственной системы и качеству АО «Пензадизельмаш».